

# **Datenschutzerklärung**

## **I. Benennung der verantwortlichen Stelle**

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Mieterbeirat der HOWOGE Wohnungsbaugesellschaft mbH, Servicebüro Buch  
Franz-Schmidt-Straße 8-10  
13125 Berlin

Die verantwortliche Stelle entscheidet allein oder im Ergebnis einer Beratung mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, Kontaktdaten o. Ä.).

## **II. Zwecke zur Erhebung personenbezogener Daten**

### **Die Verwendung Ihrer persönlichen Daten**

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung.

Ihre persönlichen Daten (personenbezogene Daten) benötigen wir für die Bearbeitung und Klärung Ihres Anliegens bzw. die Beantwortung ihrer Anfrage sowie die in diesem Zusammenhang erforderliche Kommunikation.

Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (wie Name, Anschrift oder E-Mail-Adresse und Telefonnummern) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, auf freiwilliger Basis.

Soweit Sie mit uns über Email korrespondieren, gehen wir davon aus, dass Sie mit der Verarbeitung und Speicherung dieser Daten zum Zwecke der Kommunikation anlässlich der zu bearbeitenden Angelegenheit bzw. des zu bearbeitenden Anliegens einverstanden sind, wenn Sie nicht ausdrücklich widersprechen.

Bei der Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder Post werden die Angaben des Nutzers zum Zwecke der Abwicklung der Kontaktanfrage und der Gestaltung einer dafür erforderlichen Kommunikation verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Der Verantwortliche hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung und Speicherung der Daten, um Anfragen der Nutzer per E-Mail, Brief oder per Telefon beantworten zu können.

Per Kontaktformular übermittelte Daten werden, einschließlich Ihrer Kontaktdaten, gespeichert, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können oder um für Anschlussfragen bereitzustehen. Eine Weitergabe dieser Daten findet ohne Ihre Einwilligung nicht statt.

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung entsprechend Art. 4 Nr. 11 DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Ein Widerruf Ihrer bereits erteilten Einwilligung ist jederzeit möglich. Für den Widerruf genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Über das Kontaktformular übermittelte Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder keine Notwendigkeit der Datenspeicherung mehr besteht. Zwingende gesetzliche Bestimmungen - insbesondere Aufbewahrungsfristen - bleiben unberührt.

Bei der Kontaktaufnahme mit uns per Telefon wird die Telefonnummer des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung verarbeitet und im Gesprächsprotokoll vermerkt. Die Telefonnummer wird temporär im RAM / Cache des Telefongerätes / Displays gespeichert bzw. angezeigt. Die Speicherung erfolgt aus Haftungs- und Sicherheitsgründen, um den Beweis des Anrufs führen zu können sowie aus wirtschaftlichen Gründen, um einen Rückruf zu ermöglichen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Telefonnummer ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Der Gerätecache speichert die Anrufe 30 Tage und überschreibt bzw. löscht sukzessiv alte Daten, bei Entsorgung des Gerätes werden alle Daten gelöscht und der Speicher ggf. zerstört.

Sie können die Anzeige der Telefonnummer verhindern, indem Sie standardmäßig mit unterdrückter Telefonnummer anrufen.

Beim Aufrufen unserer Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website (Provider ist 1&1) gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

IP-Adressen stellen eine Online-Kennung dar und gelten im Sinne Art. 4 Nr. 1 DSGVO als personenbezogene Daten.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung.

Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Website Cookies sowie Analysedienste ein.

Wir setzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO) einen Webanalysedienst der 1&1 Internet SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur ein. Dabei handelt es sich um 1&1 WebAnalytics.

#### 1&1 WebAnalytics

Die Verarbeitung erfolgt zum Zwecke der statistischen Auswertung, der technischen Optimierung und des wirtschaftlichen Betriebs unseres Onlineangebots. Die Daten werden vollständig anonym verarbeitet.

Um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten setzt 1&1 Internet SE Cookies ein. Diese Cookies ermöglichen es, bei einem erneuten Besuch unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht.

Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

### **III. Datensicherheit**

Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, nutzt unsere Website eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Damit sind Daten, die Sie über diese Website übermitteln, für Dritte nicht mitlesbar. Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung an der „https://“ Adresszeile Ihres Browsers und am Schloss-Symbol in der Browserzeile.

### **IV. Betroffenenrechte**

#### 1. Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht Auskunft über ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten.

#### 2. Recht zur Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO

Sie können unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

#### 3. Recht zur Löschung gemäß Art. 17 DSGVO

Sie haben das Recht die Löschung ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

#### 4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

#### 5. Recht zum Widerruf der Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Sie haben das Recht ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen.

#### 6. Recht zur Beschwerde gemäß Art. 77 DSGVO

Sie haben das Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

### **V. Weitergabe an Dritte**

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- für die Bearbeitung und Klärung Ihres Anliegens bzw. die Beantwortung ihrer Anfrage die Einbeziehung Dritter erforderlich ist. Das wird in aller Regel ihr Vermieter, die HOWOGE sein.

### **VI. Speicherdauer der Daten**

Sämtliche personenbezogenen Daten werden nur solange gespeichert wie dies für den genannten Zweck (Bearbeitung Ihrer Anfrage / Anliegens) erforderlich ist. Wenn der Zweck der Verarbeitung entfallen ist, die betroffene Person der Verarbeitung widerspricht oder gegen die Verarbeitung Widerspruch einlegt erfolgt die Löschung der erhobenen Daten.

### **Sonstige Erklärungen**

- Eine Übermittlung von Daten in Drittländer findet nicht statt.
- Wir nutzen keine Verfahren automatisierter Einzelfallentscheidungen einschließlich Profiling.

Stand: 01. August 2018